4.1

Requisitos Funcionais:

O que o sistema deve fazer.

Funcionalidades e comportamentos esperados.

Requisitos Não Funcionais:

Características de qualidade do sistema.

Desempenho, segurança, usabilidade, etc.

Requisitos de Desempenho:

Subconjunto dos requisitos não funcionais.

Tempo de resposta, velocidade, capacidade de carga.

Requisitos de Interface:

Interação do usuário com o sistema.

Interface do usuário (IU), layout, menus, botões.

4.2

Ambiguidades:

O requisito menciona "número de identificação pessoal", mas não especifica se é o RG, CPF ou outro documento de identificação. Isso pode gerar confusão e inconsistências na implementação.

O requisito indica que é necessário um "cartão de crédito", mas não esclarece se também aceita cartões de débito ou bancários. Especificar os tipos de cartão aceitos seria útil para evitar equívocos.

Quando menciona "conta de cartão de crédito cobrada", não fica claro se está se referindo a uma transação válida. Esclarecer o processo de cobrança e validação da transação é necessário.

A emissão do bilhete só deve ocorrer após a validação da transação, porém, essa condição não está explicitamente mencionada.

Omissões:

Não está claro se o "número de identificação pessoal" se refere a um documento específico ou a um cartão de identificação. Além disso, não é descrito como validar esse documento.

O requisito não descreve quando é solicitado o "identificador pessoal", deixando uma lacuna no processo.

Não é mencionado como o sistema reage se o cartão não for aprovado durante a validação da transação.

Não são especificados os tipos de bilhete ou os tipos de trens disponíveis para emissão.

4.3

|  |
| --- |
| Função: automatização de venda de bilhetes de trem. |
| Descrição: vende um bilhete de trem através de pagamento por cartão de crédito. |
| Entradas: destino escolhido pelo usuário, id identificador, dados do cartão de crédito. |
| Fonte: usuário, leitor magnético de cartão. |
| Saídas: bilhete de trem. |
| Ação: o sistema inicializa a partir da escolha do destino feita pelo usuário, feita a escolha, será realizado o pagamento através do cartão de crédito. |
| Pré-condição: destino do usuário. |

4.4

Confiabilidade:

RFN01: o sistema deve estar sempre disponível para quem quiser comprar um bilhete.

Usabilidade:

RNF02: o sistema deve ter telas intuitivas, ou seja, facilitar a escolha do destino.

Desempenho:

RNF03: o tempo de resposta sobre a vaga no trem deve ser adequado.

4.5

**Um sistema de bomba de gasolina autônoma, que inclui um leitor de cartão de crédito. O cliente passa o cartão pelo leitor e, em seguida, especifica a quantidade de combustível requerida. O combustível é liberado, e a conta do cliente, debitada.**

|  |
| --- |
| Função: venda automática de gasolina. |
| Descrição: sistema que vende gasolina através de pagamento por cartão de crédito. |
| Entradas: Dados do cartão de crédito, Quantidade de combus7vel requerida. |
| Fonte: Usuário, Leitor magnético de cartão. |
| Saídas: combustível. |
| Destino: |
| Ação: o usuário insere o cartão de crédito e escolhe a quantidade de gasolina desejada. |
| Pré-condição: dados do cartão de crédito, quantidade de gasolina desejada. |
| Pós-condição: |

**A função de distribuidor de dinheiro em um caixa eletrônico de banco (ATM).**

|  |
| --- |
| Função: distribuição automática de dinheiro. |
| Descrição: sistema que distribui dinheiro em caixa eletrônico do |
| banco. |
| Entrada: dados do banco, leitura das cédulas. |
| Fonte: caixa eletrônico, dados do banco. |
| Saída: dinheiro. |
| Ação: separação das cédulas para distribuição. |
| Pré-condição: dados do banco faz a distribuição. |

**Os recursos de verificação e correção ortográfica em um editor de texto.**

|  |
| --- |
| Função: correção automática de texto. |
| Descrição: sistema de correção ortográfica de um editor de texto. |
| Entradas: texto. |
| Fonte: texto fornecido pelo editor. |
| Saídas: texto corrigido. |
| Ação: o editor de texto fornecerá um texto com erros ortográ\*cos na qual o |
| sistema identificará e corrigirá. |
| Pré-condição: texto. |

4.6

Deve haver reuniões com os stakeholders para análise, vericação e validação, junto com testes para testar a consistência dos requisitos, ulizando também uma ferramenta em nuvem para acesso dos stakeholders

4.7

A diagram of a person with blue circles and text

Description automatically generated

4.8

A diagram of a person's life cycle

Description automatically generated

4.9

um modelo de processo para lidar com mudanças emergenciais no software do sistema deve incluir as seguintes etapas:

1. Identificação da Mudança
2. Avaliação de Impacto
3. Desenvolvimento da Modificação
4. Documentação Temporária
5. Comunicação e Coordenação
6. Aprovação dos Requisitos
7. Finalização da Implementação
8. Testes e Validação
9. Encerramento da Mudança

4.10

Primeiramente agiria com ética e profissionalismo. Priorizando a comunicação clara com o cliente para esclarecer as ambiguidades e apresentar as diferentes interpretações com suas implicações. Obteria um acordo claro sobre os requisitos, documentando-os de forma concisa e aprovada pelo cliente.

Mantendo a confidencialidade das informações do seu antigo empregador, evitando divulgá-las a terceiros. Negocie um acordo justo com o cliente que atenda às necessidades de ambas as partes, sendo transparente sobre custos e prazos.